



**Area Risorse
Servizio Appalti e Contratti**

Via San Pietro Martire, 3 - 42121 Reggio Emilia

Verbale di Commissione

Gara Fornitura del Servizio di Help Desk, Assistenza Tecnica e manutenzione e IMAC a PDL, stampanti e relativi accessori

Il giorno **11 Novembre 2020** ore 10.10, la commissione, nominata con determinazione n. 1462 del 28/10/2020, al completo composta da :

- Benedetti Lorenza (Presidente),
- Leoni Barbara (Membro esperto di commissione e Segretario Verbalizzante),
- Nicoletta Levi (Membro esperto di commissione)

si riunisce in modalità telematica, tramite la piattaforma LifeSize per iniziare la lettura e valutazione delle offerte tecniche.

Attesta che le offerte tecniche ricevute sono 7 e corrispondono alle ditte che hanno presentato offerta tramite la piattaforma SDAPA.

La commissione inizia la lettura delle offerte procedendo alla valutazione del criterio

- *“1.1 modello organizzativo del servizio di assistenza e manutenzione”.*

La seduta si conclude alle ore 14.45.



**Area Risorse
Servizio Appalti e Contratti**

Via San Pietro Martire, 3 - 42121 Reggio Emilia

Il giorno **12 Novembre 2020** ore 15.05, la commissione al completo composta da :

- Benedetti Lorenza (Presidente),
- Leoni Barbara (Membro esperto di commissione e Segretario Verbalizzante),
- Nicoletta Levi (Membro esperto di commissione)

si riunisce in modalità telematica, tramite la piattaforma LifeSize.

Prosegue la lettura delle offerte tecniche e si procede alla valutazione dei criteri:

- *“1.2 modello organizzativo del servizio IMAC”*
- *“1.3 modello organizzativo del Servizio HelpDesk”*

La seduta si conclude alle ore 18.26.



**Area Risorse
Servizio Appalti e Contratti**

Via San Pietro Martire, 3 - 42121 Reggio Emilia

Il giorno **13 Novembre 2020** ore 15.30, la commissione al completo composta da :

- Benedetti Lorenza (Presidente),
- Leoni Barbara (Membro esperto di commissione e Segretario Verbalizzante),
- Nicoletta Levi (Membro esperto di commissione)

si riunisce in modalità telematica, tramite la piattaforma LifeSize, per continuare la lettura e valutazione delle offerte tecniche.

Si procede alla valutazione dei criteri:

- *“1.9 ulteriori modalità operative di esecuzione del servizio di assistenza e manutenzione“*
- *“1.10 ulteriori modalità operative di esecuzione del servizio IMAC“*
- *“1.11 ulteriori modalità operative di esecuzione del servizio Help Desk“.*

La seduta si conclude alle ore 18.00.



Area Risorse
Servizio Appalti e Contratti

Via San Pietro Martire, 3 - 42121 Reggio Emilia

Il giorno **16 Novembre** 2020 ore 14.50, la commissione al completo composta da :

- Benedetti Lorenza (Presidente),
- Leoni Barbara (Membro esperto di commissione e Segretario Verbalizzante),
- Nicoletta Levi (Membro esperto di commissione)

si riunisce in modalità telematica, tramite la piattaforma LifeSize.

Prosegue la lettura delle offerte tecniche e procede alla valutazione del criterio

- *“1.5 Profili professionali delle figure allocate sul presidio”* .

La seduta viene sospesa alle ore 16.00 e ripresa alle ore 17.10, per la valutazione dei criteri:

- *“1.4 numerosità personale impiegato per tutti i servizi”(quantitativo)”*
- *“1.6 metodologia sostituzione turn-over nei servizi erogati”*.

La seduta si conclude alle ore 18.30.



**Area Risorse
Servizio Appalti e Contratti**

Via San Pietro Martire, 3 - 42121 Reggio Emilia

Il giorno **18 Novembre 2020** ore 16.50, la commissione al completo composta da :

- Benedetti Lorenza (Presidente),
- Leoni Barbara (Membro esperto di commissione e Segretario Verbalizzante),
- Nicoletta Levi (Membro esperto di commissione)

si riunisce in modalità telematica, tramite la piattaforma LifeSize, per continuare la lettura e valutazione delle offerte tecniche.

Si procede alla valutazione dei criteri quantitativi:

- *“2.1 Migliorie nei tempi chiusura T2“*
- *“2.2 Migliorie nei tempi chiusura T3“*
- *“2.3 Migliorie nei tempi chiusura T4“*

e dei criteri discrezionali

- *“1.7 Piano di presa in carico,..“*
- *“1.8 misure formative e informative ..“.*

La seduta si conclude alle ore 19.35.



**Area Risorse
Servizio Appalti e Contratti**

Via San Pietro Martire, 3 - 42121 Reggio Emilia

Il giorno **25 Novembre 2020** ore 16.30, la commissione al completo composta da:

- Benedetti Lorenza (Presidente),
- Leoni Barbara (Membro esperto di commissione e Segretario Verbalizzante),
- Nicoletta Levi (Membro esperto di commissione)

si riunisce in modalità telematica, tramite la piattaforma LifeSize, per continuare la lettura e valutazione delle offerte tecniche.

Si procede alla valutazione dei criteri quantitativi:

- “3.1 Attestazioni di Qualità.. “
- “3.2 certificazioni ISO...”.

La seduta si conclude alle ore 18.25 e rimanda alla successiva seduta



**Area Risorse
Servizio Appalti e Contratti**

Via San Pietro Martire, 3 - 42121 Reggio Emilia

Il giorno 30 **Novembre 2020** ore 15.10, la commissione al completo composta da :

- Benedetti Lorenza (Presidente),
- Leoni Barbara (Membro esperto di commissione e Segretario Verbalizzante),
- Nicoletta Levi (Membro esperto di commissione)

si riunisce in modalità telematica, tramite la piattaforma LifeSize, per continuare la lettura e valutazione delle offerte tecniche.

Si procede ad iniziare la valutazione del criterio *“1.0 Qualità del Progetto Tecnico Complessivo”*.

La seduta si conclude alle ore 16.20.



**Area Risorse
Servizio Appalti e Contratti**

Via San Pietro Martire, 3 - 42121 Reggio Emilia

Il giorno **07 Dicembre 2020** ore 15.15, la commissione al completo composta da :

- Benedetti Lorenza (Presidente),
- Leoni Barbara (Membro esperto di commissione e Segretario Verbalizzante),
- Nicoletta Levi (Membro esperto di commissione)

si riunisce in modalità telematica, tramite la piattaforma LifeSize, per ultimare la valutazione delle offerte tecniche.

Si procede alla valutazione completa del criterio *“1.0 Qualità del Progetto Tecnico Complessivo”* e ad al controllo finale del file di punteggio.

La seduta si conclude alle ore 16.45 ritenendo conclusa la fase di valutazione delle offerte tecniche e, in ragione della valutazioni precedentemente assunte, attribuisce i seguenti punteggi:

(concorrenti individuati sommariamente in colonna per il numero riportato in riga)

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q
Criterio 1.0: punteggio max:															10	
	2	3	4	5	6	7	TOT.	Coeff.	Media	Punteggio						
1-Alascom	1	0	0	0	0	0	2									
	0	1	2	1	2	0	3	0,250	0,250	2,500						
2- Athena		0	0	0	0	1										
		2	3	2	3	0	1	0,083	0,083	0,833						
3 – Data Vision			0	1	0	3										
			1	1	1	0	7	0,583	0,583	5,833						
4 – GPI				1	1	4										
				0	1	0	12	1,000	1,000	10,000						
5 – Laser Romae						0	3									
						1	0	0,583	0,583	5,833						
6 – Laser scarl							4									
							0	1,000	1,000	10,000						
7 – SMI Tecn																
							0	0,000	0,000	0,000						



Area Risorse
Servizio Appalti e Contratti

Via San Pietro Martire, 3 - 42121 Reggio Emilia

Criterio 1.1: punteggio max:										6
	2	3	4	5	6	7	TOT.	Coeff.	Media	Punteggio
1-Alascom	3	2	0	2	1	4	12	0,667	0,667	4,000
	0	0	1	0	0	0				
2- Athena		0	0	0	0	1	1	0,056	0,056	0,333
		1	4	1	2	0				
3 – Data Vision			0	1	0	2	4	0,222	0,222	1,333
			3	1	1	0				
4 – GPI				3	2	5	18	1,000	1,000	6,000
				0	0	0				
5 – Laser Romae					0	2	4	0,222	0,222	1,333
					1	0				
6 – Laser scarl						3	7	0,389	0,389	2,333
						0				
7 – SMI Tecn							0	0,000	0,000	0,000



**Area Risorse
Servizio Appalti e Contratti**

Via San Pietro Martire, 3 - 42121 Reggio Emilia

Criterio 1.2: punteggio max:										6		
	2	3	4	5	6	7	TOT.	Coeff.	Media	Punteggio		
1-Alascom	4	2	0	2	1	3	12	0,667	0,667	4,000		
	0	0	1	0	0	0						
2- Athena		0	0	0	0	0	0	0,000	0,000	0,000		
		2	5	2	3	1						
3 – Data Vision			0	1	0	1	4	0,222	0,222	1,333		
			3	0	1	0						
4 – GPI				3	2	4	18	1,000	1,000	6,000		
				0	0	0						
5 – Laser Romae					0	1	3	0,167	0,167	1,000		
					1	0						
6 – Laser scarl						2	7	0,389	0,389	2,333		
						0						
7 – SMI Tecn							1	0,056	0,056	0,333		



**Area Risorse
Servizio Appalti e Contratti**

Via San Pietro Martire, 3 - 42121 Reggio Emilia

Criterio 1.3: punteggio max:										6		
	2	3	4	5	6	7	TOT.	Coeff.	Media	Punteggio		
1-Alascom	1	2	0	1	1	2	7	0,538	0,538	3,231		
	0	0	1	0	0	0						
2- Athena		1	0	1	1	1	4	0,308	0,308	1,846		
		0	2	1	1	0						
3 – Data Vision			0	0	0	1	1	0,077	0,077	0,462		
				3	1	1						
4 – GPI				2	2	3	13	1,000	1,000	6,000		
				0	0	0						
5 – Laser Romae					1	1	4	0,308	0,308	1,846		
						1						
6 – Laser scarl						1	4	0,308	0,308	1,846		
						0						
7 – SMI Tecn							1	0,077	0,077	0,462		

Criterio 1.4: punteggio max:		8	
	Conc.	Punteggio	Media
	1	2,319	2,319
	2	8,000	8,000
	3	5,217	5,217
	4	1,289	1,289
	5	5,391	5,391
	6	1,913	1,913
	7	2,319	2,319



**Area Risorse
Servizio Appalti e Contratti**

Via San Pietro Martire, 3 - 42121 Reggio Emilia

Criterio 1.5: punteggio max:										10
	2	3	4	5	6	7	TOT.	Coeff.	Media	Punteggio
1-Alascom	1	0	0	1	0	0	2	0,133	0,133	1,333
		0	3	2	1	1				
2- Athena		0	0	0	0	0	0	0,000	0,000	0,000
			4	3	1	2				
3 – Data Vision			1	3	2	2	15	1,000	1,000	10,000
				0	0	0				
4 – GPI				2	1	1	9	0,600	0,600	6,000
					0	0				
5 – Laser Romae					0	0	2	0,133	0,133	1,333
						1				
6 – Laser scarl						1	5	0,333	0,333	3,333
7 – SMI Tecn							5	0,333	0,333	3,333

Criterio 1.6: punteggio max:										5
	2	3	4	5	6	7	TOT.	Coeff.	Media	Punteggio
1-Alascom	1	0	0	0	0	2	3	0,188	0,188	0,938
		1	3	1	2	1				
2- Athena		0	0	0	0	2	3	0,188	0,188	0,938
			3	1	2	1				
3 – Data Vision			2	1	2	5	16	1,000	1,000	5,000
				0	0	0				
4 – GPI				0	1	3	6	0,375	0,375	1,875
					1	0				
5 – Laser Romae					1	4	10	0,625	0,625	3,125
						0				
6 – Laser scarl						3	5	0,313	0,313	1,563
7 – SMI Tecn							0	0,000	0,000	0,000



**Area Risorse
Servizio Appalti e Contratti**

Via San Pietro Martire, 3 - 42121 Reggio Emilia

Criterio 1.7: punteggio max:										5		
	2	3	4	5	6	7	TOT.	Coeff.	Media	Punteggio		
1-Alascom	0	0	0	0	0	2	2	0,143	0,143	0,714		
	2	1	1	3	2	0						
2- Athena		1	1	0	1	4	9	0,643	0,643	3,214		
		0	0	1	1	0						
3 – Data Vision			1	0	0	3	5	0,357	0,357	1,786		
			1	2	1	0						
4 – GPI				0	0	3	5	0,357	0,357	1,786		
				2	1	0						
5 – Laser Romae					1	5	14	1,000	1,000	5,000		
					0	0						
6 – Laser scarl						4	9	0,643	0,643	3,214		
						0						
7 – SMI Tecn							0	0,000	0,000	0,000		

Criterio 1.8: punteggio max:										2		
	2	3	4	5	6	7	TOT.	Coeff.	Media	Punteggio		
1-Alascom	3	2	0	0	1	4	10	0,625	0,625	1,250		
	0	0	1	1	0	0						
2- Athena		0	0	0	0	1	1	0,063	0,063	0,125		
		1	4	4	2	0						
3 – Data Vision			0	0	0	2	3	0,188	0,188	0,375		
			3	3	1	0						
4 – GPI				1	2	5	16	1,000	1,000	2,000		
				1	0	0						
5 – Laser Romae					2	5	16	1,000	1,000	2,000		
					0	0						
6 – Laser scarl						3	6	0,375	0,375	0,750		
						0						
7 – SMI Tecn							0	0,000	0,000	0,000		



**Area Risorse
Servizio Appalti e Contratti**

Via San Pietro Martire, 3 - 42121 Reggio Emilia

Criterio 1.9: punteggio max:											1
	2	3	4	5	6	7	TOT.	Coeff.	Media	Punteggio	
1- Alascom	1	2	1	2	2	4	12	1,000	1,000	1,000	
	1	0	1	0	0	0					
2- Athena		2	1	2	2	4	12	1,000	1,000	1,000	
		0	1	0	0	0					
3 – Data Vision			0	1	1	2	4	0,333	0,333	0,333	
				2	1	1					0
4 – GPI				2	2	4	12	1,000	1,000	1,000	
				0	0	0					
5 – Laser Romae					1	2	4	0,333	0,333	0,333	
						1					0
6 – Laser scarl						2	4	0,333	0,333	0,333	
											0
7 – SMI Tecn							0	0,000	0,000	0,000	
Criterio 1.10: punteggio max:											1
	2	3	4	5	6	7	TOT.	Coeff.	Media	Punteggio	
1- Alascom	1	4	2	3	1	3	14	1,000	1,000	1,000	
	1	0	0	0	0	0					
2- Athena		4	2	3	1	3	14	1,000	1,000	1,000	
		0	0	0	0	0					
3 – Data Vision			0	0	0	1	1	0,071	0,071	0,071	
				2	1	3					1
4 – GPI				1	0	2	5	0,357	0,357	0,357	
					0	1					0
5 – Laser Romae					0	1	2	0,143	0,143	0,143	
						2					0
6 – Laser scarl						3	9	0,643	0,643	0,643	
											0
7 – SMI Tecn							1	0,071	0,071	0,071	



**Area Risorse
Servizio Appalti e Contratti**

Via San Pietro Martire, 3 - 42121 Reggio Emilia

Criterio 1.11: punteggio max:										1		
	2	3	4	5	6	7	TOT.	Coeff.	Media	Punteggio		
1-Alascom	0	0	0	0	0	0	0	0,000	0,000	0,000		
	3	3	3	3	3	3						
2- Athena		1	0	0	1	1	6	0,500	0,500	0,500		
			1	2	2	1					1	
3 – Data Vision			0	0	1	1	6	0,500	0,500	0,500		
				2	2	1					1	
4 – GPI				1	2	2	12	1,000	1,000	1,000		
					1	0					0	
5 – Laser Romae					2	2	12	1,000	1,000	1,000		
						0					0	
6 – Laser scarl						1	6	0,500	0,500	0,500		
											1	
7 – SMI Tecn							6	0,500	0,500	0,500		

Criterio 2.1: punteggio max:			2
	Conc.	Punteggio	Media
	1	0,000	0,000
	2	1,000	1,000
	3	2,000	2,000
	4	2,000	2,000
	5	2,000	2,000
	6	2,000	2,000
	7	1,000	1,000



Area Risorse
Servizio Appalti e Contratti

Via San Pietro Martire, 3 - 42121 Reggio Emilia

Criterio 2.2: punteggio max:			2
	Conc.	Punteggio	Media
	1	0,000	0,000
	2	1,000	1,000
	3	2,000	2,000
	4	2,000	2,000
	5	2,000	2,000
	6	2,000	2,000
	7	1,000	1,000

Criterio 2.3: punteggio max:			2
	Conc.	Punteggio	Media
	1	1,000	1,000
	2	1,000	1,000
	3	1,000	1,000
	4	2,000	2,000
	5	2,000	2,000
	6	2,000	2,000
	7	1,000	1,000



**Area Risorse
Servizio Appalti e Contratti**

Via San Pietro Martire, 3 - 42121 Reggio Emilia

Criterio 3.1: punteggio max:			2
	Conc.	Punteggio	Media
	1	2,000	2,000
	2	2,000	2,000
	3	2,000	2,000
	4	2,000	2,000
	5	2,000	2,000
	6	2,000	2,000
	7	1,500	1,500
Criterio 3.2: punteggio max:			1
	Conc.	Punteggio	Media
	1	0,400	0,400
	2	0,000	0,000
	3	0,000	0,000
	4	0,400	0,400
	5	0,400	0,400
	6	1,000	1,000
	7	0,400	0,400



**Area Risorse
Servizio Appalti e Contratti**

Via San Pietro Martire, 3 - 42121 Reggio Emilia

compresa la tabella complessiva.

	Punteggi criteri D	Punteggio Criteri Q	Punteggio OT
1-Alascom	19,966	5,719	25,685
2- Athena	9,790	13,000	22,790
3 – Data Vision	27,027	12,217	39,244
4 – GPI	42,018	9,689	51,707
5 – Laser Romae	22,947	13,791	36,739
6 – Laser scarl	26,849	10,913	37,762
7 – SMI Tecn	4,700	7,219	11,918
Max	53,000	17,000	70,000

La commissione, secondo quanto previsti all'art. 11, punto 11.1 del capitolato d'oneri, esclude dal proseguo della gara le ditte di seguito elencate, che hanno ottenuto un punteggio, per i criteri attribuiti con modalità di valutazione discrezionale, inferiore alla soglia minima di sbarramento, pari a 25 punti:

- Alascom Srl
- Athena Srl
- Laser Romae
- SMI Technologies And Consulting

La Commissione:

Lorenza Benedetti – Presidente

(firmato digitalmente)

Nicoletta Levi – Membro esperto
(firmato digitalmente)

Barbara Leoni - Membro esperto
(firmato digitalmente)